

## Reservierungs- und Stornierungsbedingungen

### **ALLGEMEINES**

Nach Erhalt Ihrer Reservierung erhalten Sie eine Bestätigung per Email und bitten wir Sie innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtsumme des gebuchten Aufenthaltes zu leisten. Ihre Buchung ist nach Erhalt Ihrer Anzahlung definitiv. Den Restbetrag von 50% soll spätestens 30 Tage vor dem Anreiseterrn bezahlt werden. Achtung: bei Aufenthalten länger als 4 Wochen gelten abweichende Bedingungen. Den Restbetrag von 50% soll dann spätestens 60 Tage vor dem Anreiseterrn bezahlt werden. Mit der Zahlung der Anzahlung ist ein Gastaufnahmevertrag zustande gekommen und somit Ihr Einverständnis mit unten genannten Bedingungen erfolgt. Dieses verpflichtet die Vertragspartner zu dessen Erfüllung. Wenn wir die Anzahlung nicht innerhalb von 7 Tagen erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor das Zimmer wieder freizugeben.

### **ÄNDERUNG UND STORNIERUNG**

Änderungen werden nur im Einverständnis mit La Palmita akzeptiert und können zusätzliche Kosten verursachen.

- Bei Stornierung werden folgende Gebühren fällig:
  - bis 31 Tagen vor dem Anreiseterrn wird die Anzahlung zurückerstattet, wenn wir eine neue Reservierung von gleichem Wert erhalten haben.
  - Unter 31 Tagen vor dem Anreiseterrn ist 100% der Gesamtsumme des gebuchten Aufenthaltes fällig und wird die Anzahlung zurückerstattet, wenn wir eine neue Reservierung von gleichem Wert erhalten haben.
- Bei Stornierung von Aufenthalten von mehr als 4 Wochen werden folgende Gebühren fällig:
  - bis 61 Tagen vor dem Anreiseterrn wird die Anzahlung zurückerstattet, wenn wir eine neue Reservierung von gleichem Wert erhalten haben.
  - Unter 61 Tagen vor dem Anreiseterrn ist 100% der Gesamtsumme des gebuchten Aufenthaltes fällig und wird die Anzahlung zurückerstattet, wenn wir eine neue Reservierung von gleichem Wert erhalten haben.

### **REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG**

**Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.**

### **HAFTUNG**

La Palmita übernimmt keine Haftung für Schaden bzw. Diebstahl oder Verlust von Eigentum von Gästen. Ebenso wird keine Haftung übernommen für die zugefügten Verletzung oder Unfall, ungeachtet der Ursache. Die Benutzung des Schwimmbades geschieht auf eigene Gefahr, das Schwimmbad ist nicht überwacht. Kinder dürfen das Schwimmbad nur unter Aufsicht der Eltern benutzen. Betretung unseres Geländes geschieht auf eigene Gefahr.

### **HÖHERE GEWALT**

Wenn La Palmita infolge höherer Gewalt eine Reservierung stornieren muss, dann wird die Anzahlung zurückerstattet. La Palmita übernimmt keinerlei Haftung für sonstige Schäden, die Gäste haben keinen weiteren Anspruch auf Entschädigungen gleich welcher Art. Wir bitten unsere Gäste die Hausordnung zu beachten und die Eigentümer von La Palmita und anderen Gästen zu respektieren sowie um Rücksichtnahme auf andere Gäste.